



POLITICA AZIENDALE

IL PRESENTE DOCUMENTO IMPATTA SUI SEGUENTI SISTEMI AZIENDALI

<input checked="" type="checkbox"/> UNI EN ISO 9001:2015	<input checked="" type="checkbox"/> PARITA' DI GENERE	<input checked="" type="checkbox"/> ANTICORRUZIONE
<input checked="" type="checkbox"/> UNI EN ISO 14001:2015	<input checked="" type="checkbox"/> PRIVACY	<input checked="" type="checkbox"/> SICUREZZA DEL TRASPORTO
<input checked="" type="checkbox"/> UNI EN ISO 45001:2023	<input checked="" type="checkbox"/> SICUREZZA INFORMATICA	<input checked="" type="checkbox"/> ESG

Rev.	Data	Scopo della revisione
7	20/04/2026	<ul style="list-style-type: none">Revisione generale del documento



Visione, missione e valori

Transcoop eroga servizi di autotrasporto merci conto terzi nei settori refrigerato, industriale ambientale ed offre servizi di logistica, spedizioni merci e trasporti espressi.

Opera su tutto il territorio Italiano e con forte radicamento in Emilia Romagna; si pone come soggetto chiave per l'incontro della domanda di trasporto merci e logistica delle aziende clienti con l'offerta di risorse e professionalità delle imprese socie, perseguendo la profittabilità delle attività dei soci, mediante la soddisfazione dei clienti, nel rispetto dei principi di legalità e di mutualità.

La missione aziendale consiste nel fornire servizi affidabili, innovativi e flessibili, rispondendo con efficienza e trasparenza alle esigenze dei Clienti, operando con un approccio orientato alla competitività e all'innovazione, al fine di consolidare il ruolo di partner strategico per una logistica moderna e sostenibile.

Transcoop ritiene imprescindibile per l'esecuzione delle attività il rispetto dei principi di legalità, correttezza, onestà, imparzialità, concorrenza leale

Transcoop, condividendo i valori dei principi del Global Compact delle Nazioni Unite, crede di poter contribuire ad un futuro più sostenibile, rendendo le modalità di trasporto e logistica sempre più sicure, poco impattanti dal punto di vista ambientale, presentandosi sul mercato con standard elevati in merito alla gestione della flotta, alla qualità e diversificazione del servizio ed attenzione verso la sostenibilità

Transcoop è consapevole dell'importanza di sostenere il territorio in cui opera e per questo garantisce il proprio supporto alle attività sociali e culturali delle comunità locali.

Transcoop si pone costantemente alla ricerca di soluzioni tecnologiche avanzate e pratiche operative per rispondere alle sfide del mercato e migliorare l'efficienza nei trasporti e nella logistica.

Transcoop ritiene centrali le risorse umane per il perseguimento dei propri obiettivi e le relative competenze, garantendo una formazione continua con lo scopo di ottenere elevati standard di qualità, sicurezza, affidabilità nei servizi. Oltre che supportare le persone con strumenti di welfare introdotti negli ultimi anni (ad. esempio smartworking)

La Direzione mediante l'efficace applicazione degli strumenti che costituiscono il Sistema di Gestione Integrato, si impegna ad **osservare e a far osservare** i seguenti **principi**:

- il rispetto di tutta la legislazione vigente, degli accordi applicabili e delle normative cogenti o sottoscritte volontariamente è imprescindibile da qualsiasi altra considerazione nell'attività dell'azienda a tutti i livelli;
- il rispetto dei principi costituzionali di parità ed uguaglianza
- garantire il rispetto dei diritti umani nelle proprie attività operando nel quadro di riferimento della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite
- il rispetto di tutti i principi enunciati all'interno del Codice Etico aziendale
- il rispetto di quanto definito all'interno del MOG 231 adottato da Transcoop

Inoltre la Direzione di Transcoop **si impegna a**:

- garantire il controllo sistematico dei processi, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi ed al miglioramento continuo della sua efficacia
- monitorare e mitigare i rischi aziendali



- definire obiettivi misurabili riferiti ai processi
- riesaminare periodicamente gli obiettivi e le prestazioni
- comunicare a tutti i livelli dell'organizzazione le esigenze e le aspettative dei clienti
- garantire la partecipazione e il coinvolgimento del personale: la responsabilità nell'applicazione del Sistema di Gestione aziendale sono un impegno di tutti, ciascuno per le proprie competenze. Tutti in azienda sono sensibilizzati, formati, consultati e coinvolti su questi temi

Per quanto riguarda la **qualità** dei processi Transcoop si impegna a:

- operare affinché siano garantite la soddisfazione e le aspettative dei Clienti in relazione all'espletamento del servizio richiesto e del buon esito dello stesso, con particolare attenzione alla salvaguardia della merce affidataci;
- garantire alle Imprese Socie puntualità, professionalità, correttezza e rispetto delle procedure nell'organizzazione dei servizi che vengono loro affidati e in tutte le altre funzioni aziendali di cui essi usufruiscono;
- assicurare la disponibilità delle risorse e strutture adeguate e la condivisione d'informazioni finalizzata ad aumentare al massimo le sinergie delle parti interessate, poiché la qualità del servizio finale dipende dalla qualità del lavoro svolto da ciascuno;
- assicurare ai clienti il pieno rispetto delle normative in ambito amministrativo, fiscale e giuslavoristico da parte delle imprese socie anche tramite l'obbligo (salvo deroghe da parte del CdA) di tenuta della contabilità da parte delle strutture dedicate interne al consorzio;
- migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale e conseguentemente della qualità del servizio offerto sia ai Clienti che alle Imprese Socie;
- promuovere azioni di formazione e comunicazione, per mettere tutti i suoi collaboratori e le imprese Socie in condizione di conoscere e soddisfare le aspettative dei Clienti;
- mantenere attiva la ricerca di strumenti che tenuto conto delle soluzioni offerte dalle nuove tecnologie siano adeguati a fare fronte alle aspettative dei Clienti ed imprese Socie;
- promuovere lo sviluppo di servizi per quanto possibile personalizzati per il Cliente.

Per quanto riguarda la **sostenibilità ambientale** dei processi Transcoop si impegna a:

- rispettare in via prioritaria la normativa ambientale vigente e altri accordi relativi ad aspetti ambientali volontariamente sottoscritti
- ridurre progressivamente l'impatto ambientale delle proprie attività riducendo le emissioni della flotta con l'adozione di mezzi con classi di inquinamento sempre meno impattanti
- promuovere l'uso efficiente dell'energia e dei consumi energetici, con lo scopo di ridurre le emissioni di gas serra con l'implementazione di tecnologie ad alta efficienza energetica e la promozione di fonti rinnovabili
- promuovere la cultura della protezione dell'ambiente e del risparmio energetico presso i soci



- promuovere il riconoscimento delle responsabilità ambientali da parte di fornitori e clienti, offrendo sostegno e consulenza ai fini dell'adozione di comportamenti sempre più ecocompatibili;
- attivare le necessarie misure per la prevenzione di situazioni emergenziali, con particolare attenzione al contenimento di eventuali conseguenze dannose per l'ambiente
- garantire la piena collaborazione alle Autorità Pubbliche, al fine di prevenire, o dove non possibile, minimizzare, gli impatti ambientali delle nostre attività sul territorio circostante
- rinnegare ogni forma di sfruttamento della terra e delle foreste in modo dannoso, la speculazione fondiaria e la pratica dello sfratto forzato

Per quanto riguarda la **salute e la sicurezza** dei collaboratori Transcoop si impegna a:

- rispettare in via prioritaria la normativa a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori
- ridurre i rischi per la Salute e sicurezza dei lavoratori
- garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre che non danneggi in alcun modo la salute dei lavoratori e che ne favorisca il benessere psico-fisico;
- promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive
- garantire condizioni di lavoro sicure e salubri, favorendo anche le segnalazioni di situazioni pericolose da parte del personale
- favorire il coinvolgimento e la partecipazione del personale, con la diffusione di una cultura della sicurezza
- favorire il benessere dei lavoratori adottando strumenti di lavoro agile

Per quanto riguarda la **responsabilità sociale e la parità di genere** Transcoop si impegna a:

- Rispettare in via prioritaria la normativa giuslavoristica, lo Statuto dei lavoratori e garantire a propri lavoratori la libertà di associazione di contrattazione collettiva
- Rispettare i principi costituzionali di parità, uguaglianza e inclusione
- Adottare misure a favore dell'occupazione femminile e dei giovani
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) basate su questioni di razza, nazionalità, religione, handicap, sesso, preferenze sessuali, appartenenza a sindacati, affiliazione politica
- Favorire l'effettiva parità tra uomini e donne sostenendo la genitorialità in tutte le sue fasi e la conciliazione vita-lavoro
- Garantire una retribuzione equa, non discriminatoria rispetto al genere e conforme ai requisiti di retribuzione minima prevista dal contratto collettivo (CCNL) applicato
- Non ammettere alcuna forma di lavoro minorile e si impegna a non coinvolgere individui di età inferiore agli standard minimi indicati dalle norme vigenti.
- Rinnegare ogni forma di schiavitù, di lavoro forzato o obbligatorio in tutte le sue forme.
- Rispettare e sostenere i diritti delle minoranze e dei popoli indigeni



Per quanto riguarda i temi di **prevenzione della corruzione** Transcoop si impegna:

- vietare, prevenire e contrastare ogni forma di corruzione e di condotta illecita
- mettere a disposizione adeguati sistemi di segnalazioni di comportamenti/condotte illecite
- vigilare affinché il personale, nello svolgimento delle proprie attività segua principi volti alla trasparenza, chiarezza, correttezza, integrità ed equità
- perseguire l'attuazione di qualsiasi comportamento corruttivo, sia che venga commesso da personale interno che dai propri soci in affari e richiede a tutti i livelli la conformità alla legge
- adottare sanzioni con inderogabile applicazione del codice disciplinare previsto dal CCNL e delle previsioni del Codice Etico o dal MOG 231 in caso di rilevazione di violazioni in merito
- adottare provvedimenti nei confronti dei fornitori e dei business partner, in caso di azioni commesse in violazione delle Leggi Anticorruzione o del sistema anticorruzione adottato, quali la risoluzione del contratto e la richiesta di risarcimento danni
- proibire, nei rapporti professionali legati alle molteplici attività aziendali e nelle relazioni d'affari quotidianamente tenute con enti pubblici e privati, comportamenti e pratiche che possano anche solo apparire illegali o collusivi, pagamenti che possano apparire o essere illeciti, tentativi di corruzione e favoritismi, sollecitazioni, dirette o indirette, di vantaggi personali e di carriera per sé o per altri e più in generale atti contrari alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Per quanto riguarda la **tutela dei dati personali** e delle informazioni Transcoop si impegna a:

- rispettare in via prioritaria la normativa vigente in ambito privacy e tutela dei dati e delle informazioni
- assicurare la riservatezza delle informazioni e dei dati personali oggetto di trattamento astenendosi da comportamenti non conformi alla legislazione sulla privacy.
- responsabilizzare i lavoratori in merito alla gestione dei dati conformemente alla normativa in materia di privacy e alle disposizioni e regolamenti aziendali, fornendo apposite istruzioni ed attuando controlli al fine di verificarne la conoscenza e la messa in pratica
- garantire confidenzialità integrità e disponibilità delle informazioni e dei dati gestiti
- attivare le necessarie misure per la prevenzione di pratiche riconducibili ai reati di contraffazione e pirateria e, più in generale, di ogni violazione della proprietà intellettuale
- attivare sistemi di protezione dei dati anche tramite formazione in ambito cybersicurezza

Direttore Generale

Luca Genitoni