

# TRANSCOOP SOCIETÀ COOPERATIVA

Via Danubio, 2 Reggio Emilia



## POLITICA AZIENDALE

Rev	Data	Scopo rev
0	18/12/2019	Prima edizione
1	02/07/2020	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assunzione ruolo DIG da parte del Sig. Luca Genitoni in sostituzione Sig. Livio Pallicelli</li></ul>
2	09/03/2021	<ul style="list-style-type: none"><li>• Richiamo Codice etico e principi richiesti SQAS</li></ul>
3	21/07/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduzione riferimenti a:<ul style="list-style-type: none"><li>✓ lavoro minorile e giovani lavoratori</li><li>✓ schiavitù, servitù e lavoro forzato o obbligato e traffico di esseri umani</li><li>✓ diritti delle minoranze</li></ul></li></ul>
4	27/07/2023	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Introduzione e/o integrazione dei riferimenti a:</b><ul style="list-style-type: none"><li>✓ lavoro minorile e giovani lavoratori</li><li>✓ schiavitù moderna (ossia schiavitù, servitù e lavoro forzato o obbligato e traffico di esseri umani)</li><li>✓ diritti delle minoranze e dei popoli indigeni</li><li>✓ diritti fondiari, di uso delle foreste e dell'acqua e sfratto forzato</li><li>✓ tutela della proprietà intellettuale</li></ul></li></ul>



### **TRANSCOOP SOC COOP**

eroga servizi di autotrasporto merci conto terzi nei settori refrigerato, industriale ed ambientale, su tutto il territorio Italiano e con forte radicamento in Emilia Romagna, ponendosi come soggetto chiave per l'incontro della domanda di trasporto merci delle aziende clienti con l'offerta di risorse e professionalità delle imprese socie, perseguendo la profittabilità delle attività dei soci, mediante la soddisfazione dei clienti, nel rispetto della legalità e della mutualità.

TRANSCOOP SOC COOP persegue tale missione basandosi sui seguenti valori aziendali:

profittabilità,  
competitività,  
innovazione,  
legalità,  
professionalità,  
mutualità,  
flessibilità,  
puntualità,  
disponibilità,  
elasticità,  
etica,  
responsabilità,  
trasparenza,  
radicamento sul territorio.

La Direzione si impegna a mantenere attivo (pianificare, attuare, monitorare e migliorare), il Sistema di Gestione aziendale per garantire il controllo sistematico dei processi, finalizzato al raggiungimento degli obiettivi ed al miglioramento continuo della sua efficacia, coerentemente alla politica aziendale ed anche in conformità alle norme volontarie ISO 9001, ISO 14001 ed ai principi del Codice etico aziendale (Legalità, correttezza, onestà, imparzialità, valore delle persone, tutela della sicurezza e della salute, tutela e sensibilità ambientale, concorrenza leale, riservatezza, tutela della fede pubblica, contrasto a criminalità, terrorismo ed eversione dell'ordine democratico, contrasto al riciclaggio, rapporti con operatori internazionali, tutela dei minori, diniego di ogni forma di sfruttamento del lavoro e di qualunque altra condizione che possa ledere i diritti fondamentali degli individui, rispetto dei diritti delle minoranze e dei popoli indigeni, rispetto dei diritti fondiari, di uso delle foreste e dell'acqua e sfratto forzato, rispetto delle norme e regolamenti a tutela della proprietà intellettuale)

La Politica aziendale che Transcoop intende perseguire, una volta valutato il contesto in cui opera e i valori aziendali, può essere sintetizzata dai seguenti punti:

- operare affinché siano garantite la soddisfazione e le aspettative dei Clienti in relazione all'espletamento del servizio richiesto e del buon esito dello stesso, con particolare attenzione alla salvaguardia della merce affidataci;
- garantire alle Imprese Socie puntualità, professionalità, correttezza e rispetto delle procedure nell'organizzazione dei servizi che vengono loro affidati e in tutte le altre funzioni aziendali di cui essi usufruiscono;
- assicurare la disponibilità delle risorse e strutture adeguate e la condivisione d'informazioni finalizzata ad aumentare al massimo le sinergie delle parti interessate, poiché la qualità del servizio finale dipende dalla qualità del lavoro svolto da ciascuno;
- monitorare periodicamente le procedure dei dipendenti e dell'Imprese Socie al fine di gestire al meglio i fattori tecnici, amministrativi ed umani che influenzano la qualità dei servizi;
- assicurare ai clienti il pieno rispetto delle normative in ambito amministrativo, fiscale e giuslavoristico da parte delle imprese socie anche tramite l'obbligo di tenuta della contabilità da parte delle strutture dedicate interne al consorzio;
- mantenere la qualificazione della nostra azienda affinché sia univoco e oggettivo il legame che intercorre tra il nome dell'azienda e la qualità del servizio offerto;



- rispettare in via prioritaria la normativa ambientale vigente e altri accordi relativi ad aspetti ambientali volontariamente sottoscritti;
- rispettare in via prioritaria la normativa a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- rispettare in via prioritaria la normativa giuslavoristica, lo Statuto dei lavoratori e garantire a propri lavoratori la libertà di associazione di contrattazione collettiva ed una retribuzione equa e conforme ai requisiti di retribuzione minima prevista dal contratto collettivo (CCNL) applicato.
- non ammettere alcuna forma di lavoro minorile e si impegna a non coinvolgere individui di età inferiore agli standard minimi indicati dalle norme vigenti.
- dinega ogni forma di schiavitù, di lavoro forzato o obbligatorio in tutte le sue forme.
- rispettare e sostenere i diritti delle minoranze e dei popoli indigeni.
- dinega ogni forma di sfruttamento della terra e delle foreste in modo dannoso, la speculazione fondiaria e la pratica dello sfratto forzato
- attivare le necessarie misure per la prevenzione di pratiche riconducibili ai reati di contraffazione e pirateria e, più in generale, di ogni violazione della proprietà intellettuale
- attivare le necessarie misure per la prevenzione di situazioni emergenziali, con particolare attenzione al contenimento di eventuali conseguenze dannose per l'ambiente
- garantire la piena collaborazione alle Autorità Pubbliche, al fine di prevenire, o dove non possibile, minimizzare, gli impatti ambientali delle nostre attività sul territorio circostante;
- consapevolizzare ogni dipendente in merito all'importanza del proprio ruolo nella gestione degli aspetti ambientali aziendali, incoraggiandone il senso di responsabilità ambientale;
- promuovere il riconoscimento delle responsabilità ambientali da parte di fornitori e clienti, offrendo sostegno e consulenza ai fini dell'adozione di comportamenti sempre più ecocompatibili;
- miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale con conseguente miglioramento continuo della qualità del servizio offerto sia ai Clienti che alle Imprese Socie e progressiva riduzione dell'impatto ambientale delle nostre attività;
- promuovere azioni di formazione e comunicazione, per mettere tutti i suoi collaboratori e le imprese Socie in condizione di conoscere e soddisfarle aspettative dei Clienti;
- mantenere attiva la ricerca di strumenti che tenuto conto delle soluzioni offerte dalle nuove tecnologie siano adeguati a fare fronte alle aspettative dei Clienti ed imprese Socie;
- promuovere lo sviluppo di servizi per quanto possibile personalizzati per il Cliente;
- operare affinché il personale rispetti il divieto di assunzione di droghe o alcolici durante le ore di lavoro, mantenga un comportamento volto alla prevenzione di incidenti e comportamenti pericolosi, e svolga le proprie attività ispirandosi a principi di risparmio energetico e tutela dell'ambiente;
- attivare le necessarie misure per la gestione delle non conformità;
- adottare processi volti a garantire la *security* aziendale e la sicurezza dei dati;

**TRANSCOOP Società Cooperativa** si impegna a rendere disponibili le risorse necessarie per attuare quanto sopra enunciato, sempre ponderando i rischi e le opportunità.

La **TRANSCOOP Società Cooperativa**, inoltre, invita tutto il personale a suggerire metodi alternativi di gestione ed esecuzione delle attività al fine di **perseguire un miglioramento continuo**.

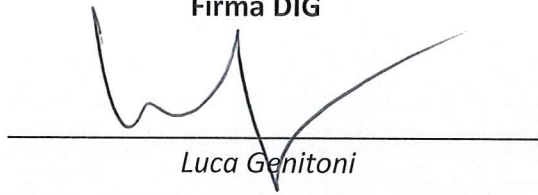


**POLITICA AZIENDALE**

Rev. 27/07/2023

Pag. 4 a 4

**Firma DIG**



*Luca Genitoni*